



TICS

Tecnologías en Infraestructuras,
comunicaciones, servicios IT
y outsourcing

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Con la expedición de la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, por las cuales se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales, y que tienen por objeto *“desarrollar el derecho constitucional, que tienen todas las personas naturales a conocer, actualizar y/o rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos”*.

Tecnologías en infraestructuras, comunicaciones, servicios de IT y outsourcing TICS SAS en cumplimiento de los principios y disposiciones contenidas en la citada ley, adopta la siguiente política de protección de datos personales, la cual contiene los lineamientos bajo los cuales, en adelante, realizará el tratamiento de los datos personales de sus: clientes, proveedores, trabajadores y/o aliados estratégicos, que no se encuentren excluidos de modo expreso por la ley.

Para el tratamiento de datos personales **Tecnologías en infraestructuras, comunicaciones, servicios de IT y outsourcing TICS SAS** tendrá en cuenta las siguientes definiciones:

- **Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- **Aviso de privacidad:** comunicación verbal o escrita, generada por el responsable y dirigida al titular, para el tratamiento de sus datos personales.
- **Base de datos:** conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- **Dato personal:** cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales.
- **Encargado del tratamiento:** persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales, por cuenta del responsable del tratamiento.
- **Responsable del tratamiento:** persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y su tratamiento.
- **Términos y condiciones:** Marco general en el cual se establecen las condiciones, para los participantes de actividades o afines.
- **Titular:** persona natural cuyos datos personales, sean objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Transferencia:** la transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia envía la información o los datos a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.



TICS

Tecnologías en Infraestructuras,
comunicaciones, servicios IT
y outsourcing

- **Transmisión:** tratamiento de datos personales, que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio colombiano.

1. Alcance

Esta política de protección de datos personales se aplicará a todas las bases de datos y/o archivos que contengan datos personales que sean objeto de tratamiento por **Tecnologías en infraestructuras, comunicaciones, servicios de IT y outsourcing TICS SAS** (en adelante “LA EMPRESA”)

2. Tratamiento, almacenamiento y finalidades de la información

LA EMPRESA actuando en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros; recolecta, almacena y circula datos personales, correspondientes a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación tales como: trabajadores y familiares de estos, clientes, proveedores y/o aliados estratégicos.

Estos datos se encuentran almacenados en nuestras bases de datos y son utilizados por nuestras áreas administrativas, contables y comerciales con las siguientes finalidades:

1. Envío de información a sus trabajadores y familiares.
2. Prestación de los servicios de salud a los trabajadores y familiares.
3. Mantenimiento y/o desarrollo de la relación comercial entre el titular y LA EMPRESA.
4. Informar al titular sobre nuevos productos y/o servicios que preste.
5. Informar al titular sobre cualquier cambio en los productos y/o servicios.
6. Evaluar la calidad de los productos y/o servicios.
7. Enviar a través de correo físico, electrónico o cualquier otro medio, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos o servicios.
8. Responder requerimientos legales.
9. Llevar a cabo registros contables y/o administrativos de la empresa.
10. Atención de peticiones, quejas y reclamos (PQR) por parte del área de servicio al cliente y su respectiva evaluación.
11. Para la verificación de saldos y obligaciones pendientes.

3. **Derechos del titular**

Los siguientes son los derechos que le asisten a los titulares de los datos:



TICS

Tecnologías en Infraestructuras,
comunicaciones, servicios IT
y outsourcing

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, frente a LA EMPRESA y/o los encargados.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a LA EMPRESA, para la recolección y/o uso de los datos personales.
- c) Ser informado por LA EMPRESA, previa solicitud respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la superintendencia de industria y comercio, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley estatutaria 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de datos personales, cuando en su recolección y/o uso no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f) Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de recolección y/o uso, con previa solicitud.

3.1 Procedimiento para el ejercicio de los derechos del titular

El titular o sus causahabientes, que consideren que la información contenida en una base de datos, debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante el responsable o el encargado del tratamiento, bajo las siguientes reglas:

1. La reclamación deberá ser dirigida al responsable o al encargado del tratamiento, con la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección y acompañando los documentos que se quieren hacer valer.
2. La reclamación se podrá formular por correo electrónico o en la oficina de LA EMPRESA, al correo y dirección especificada al final de este documento.
3. Si la reclamación resulta incompleta, LA EMPRESA, requerirá al titular, dentro de los 5 días siguientes a la recepción de la reclamación para que suministre la información faltante.
4. Si transcurrido 1 mes desde la fecha del requerimiento, el titular no ha suministrado la información faltante, se entenderá que se ha desistido de la reclamación.
5. La reclamación será atendida a más tardar dentro de los 10 días hábiles contados a partir de su recepción, cuando no sea posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, esta sin superar los 8 días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
6. El titular solo podrá interponer una queja ante la superintendencia de industria y comercio, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el responsable o encargado del tratamiento.



TICS

Tecnologías en Infraestructuras,
comunicaciones, servicios IT
y outsourcing

4. Seguridad en el tratamiento de los datos

LA EMPRESA, adoptará todas las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para garantizar la seguridad a los datos personales, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento y periódicamente se evaluará su efectividad.

5. Fecha de entrada en vigencia

La vigencia de la política de tratamiento de la información, empieza a regir a partir del 17 de octubre del 2016 y el periodo de vigencia de las bases de datos será el necesario para el cumplimiento de las finalidades de esta política.

6. Cambios en la política

Nos reservamos el derecho a realizar cambios a la presente política, los cuales serán publicados en nuestra página web.

7. Responsable y contacto

LA EMPRESA, será responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos, por parte de los titulares y se podrán dirigir así:

RAZON SOCIAL: Tecnologías en infraestructuras, comunicaciones, servicios de IT y outsourcing TICS SAS

NIT: 900657250-1

DOMICILIO: Bogota

DIRECCION: Carrera 26 # 62-51 Ofic: 7

TELEFONO: 4585002

CORREO ELECTRONICO: comercial@tics-sas.com